

УТВЕРЖДАЮ

Министр труда и социальной защиты
населения Ставропольского края

И.И.Ульянченко

« ____ » _____ 20 ____ г.

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ

государственному бюджетному учреждению социального обслуживания
«Советский комплексный центр социального обслуживания населения»
на 2014 год и на плановый период 2015 и 2016 годов

РАЗДЕЛ I

1. Наименование государственной услуги: социальное обслуживание на дому.

2. Потребители государственной услуги: граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды, нуждающиеся в постоянной или временной посторонней помощи в связи с частичной или полной утратой возможности самостоятельно удовлетворять свои основные жизненные потребности

3. Показатели, характеризующие качество и (или) объем оказываемой государственной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значение показателя качества государственной услуги					Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
				2012	2013	2014	2015	2016	
1.	Доля граждан, получивших социальные услуги на дому, в общем числе граждан, обратившихся за их получением	%	$A = h \times 100 : k$, где: А – итоговое значение показателя, h – кол-во лиц получивших социальные услуги на дому, k – количество лиц, обратившихся за получением социальных услуг на дому	96	98	98	98	98	Отчет учреждения, личные дела клиентов
1.	Количество потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги	%	$\frac{(O_k + O_d) * 100}{2 * O}$, где O _к – число опрошенных, удовлетворенных качеством услуги; O _д – число опрошенных, удовлетворенных доступностью услуги; O – общее число опрошенных	96	98	98	98	98	Определяется по результатам мониторинга потребителей
2.	Количество оказывающих услугу сотрудников, повысивших свою квалификацию	Чел.	Фактическое количество	3	6	6	6	6	Отчет учреждения
3.	Количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в учреждение и/или министерство	Ед.	Фактическое количество	0	0	0	0	0	Анализ жалоб потребителей, поступивших в виде писем граждан по почте, электронной почте
4.	Количество нарушений нормативных правовых актов по социальному обслуживанию на дому в отчетном году, выявленных при проведении проверок министерством	Ед.	Фактическое количество	0	0	0	0	0	Акты, справки по результатам проверок

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема государственной услуги					Источник информа- ции о значении показате- ля
			2012	2013	2014	2015	2016	
1.	Количество лиц, получивших услугу	человек	610	610	610	610	610	отчет учреждения
2.	Количество гарантированных государством социальных услуг, оказанных на 1 клиента	единиц	336	348	348	348	348	

4. Порядок оказания государственной услуги:

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

Федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»;

Федеральный закон «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»;

постановление Правительства Ставропольского края от 31 августа 2005 года № 106-п «О социальном обслуживании населения в Ставропольском крае»;

положение о порядке и условиях предоставления социального обслуживания на дому, социально-медицинского обслуживания на дому, полустационарного социального обслуживания государственными учреждениями социального обслуживания Ставропольского края, утвержденное приказом министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края от 30 сентября 2005 года № 106;

государственный стандарт Ставропольского края «Социальное и социально-медицинское обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов», утвержденный приказом министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края от 2 марта 2009 года № 21.

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновле- ния информации
--------------------------	---	------------------------------------

Информация о процедуре предоставления социальных услуг сообщается при личном или письменном обращении граждан, включая обращение по электронной почте, по номерам телефонов для справок, размещается на Интернет-сайтах (при наличии), в средствах массовой информации, на информационных стендах учреждений и в раздаточных информационных материалах (брошюрах, буклетах и т.п.)	место расположения, график (режим) работы, номера телефонов, адреса Интернет-сайта (при наличии) и электронной почты учреждения; перечень гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых государственными учреждениями социального обслуживания населения Ставропольского края, тарифы на дополнительные платные социальные услуги, оказываемые учреждением; порядок и условия предоставления бесплатного надомного, полустационарного и стационарного социального обслуживания, а также на условиях полной или частичной оплаты государственными учреждениями социального обслуживания населения Ставропольского края; процедура предоставления социальных услуг в текстовом виде и (или) в виде блок-схемы; порядок обжалования решения, действия (бездействия) работников учреждения, их должностных лиц; перечень получателей социальных услуг (категории граждан); перечень документов, необходимых для получения социальных услуг; схема размещения работников учреждения, участвующих в предоставлении социальных услуг (номера кабинетов, расположение специальных помещений, залов и т.д.); извлечения из законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению социальных услуг; основания отказа в предоставлении социальных услуг; образцы заполнения заявления для получения социальных услуг	По мере изменения размещаемой информации
--	---	--

5. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги в случаях, если федеральным законом предусмотрено их оказание на платной основе:

5.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления:

Федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»;

Федеральный закон «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»;

постановление Правительства Ставропольского края от 31 августа 2005 года № 106-п «О социальном обслуживании населения в Ставропольском крае»;

постановление Правительства Ставропольского края от 23 августа 2006 г. № 121-п «О тарифах на гарантированные государством социальные услуги, предоставляемые на дому гражданам пожилого возраста и инвалидам государственными учреждениями социального обслуживания населения Ставропольского края».

5.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы): Правительство Ставропольского края

5.3. Значения предельных цен (тарифов):

N п/п	Наименование государственной услуги	Цена (тариф), единица измерения
----------	-------------------------------------	------------------------------------

1.	Социальное обслуживание на дому	<p>Социальная услуга предоставляется на условиях полной оплаты:</p> <p>одиноким гражданам пожилого возраста (одиноким супружеским парам) и инвалидам, если среднедушевой доход этих граждан составляет более 250 процентов прожиточного минимума, установленного в Ставропольском крае для пенсионеров;</p> <p>гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим родственников, которые не могут по объективным причинам обеспечить им помощь и уход, если среднедушевой доход этих граждан составляет более 250 процентов прожиточного минимума, установленного в Ставропольском крае для пенсионеров;</p> <p>гражданам пожилого возраста и инвалидам, проживающим в семьях, если среднедушевой доход этих граждан составляет более 250 процентов прожиточного минимума, установленного в Ставропольском крае на душу населения.</p> <p>Стоимость социальной услуги определяется исходя из тарифов на социальные услуги, устанавливаемых Правительством Ставропольского края.</p> <p>Социальная услуга предоставляется на условиях частичной оплаты:</p> <p>одиноким гражданам пожилого возраста (одиноким супружеским парам) и инвалидам, если размер пенсии этих граждан составляет от 100 до 250 процентов величины прожиточного минимума, установленного в Ставропольском крае для пенсионеров;</p> <p>гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим родственников, которые не могут по объективным причинам обеспечить им помощь и уход, если размер пенсии этих граждан составляет от 100 до 250 процентов величины прожиточного минимума, установленного в Ставропольском крае для пенсионеров;</p> <p>гражданам пожилого возраста и инвалидам, проживающим в семьях, если среднедушевой доход этих граждан составляет от 100 до 250 процентов величины прожиточного минимума, установленного в Ставропольском крае на душу населения.</p> <p>Ежемесячный размер частичной оплаты социальных услуг, предоставляемых на дому, не должен превышать 25 процентов от разницы между размером пенсии граждан и прожиточным минимумом, установленным в Ставропольском крае для пенсионеров</p>
----	---------------------------------	---

РАЗДЕЛ II

1. Наименование государственной услуги: специализированное социально-медицинское обслуживание на дому.

2. Потребители государственной услуги: граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды, нуждающиеся в постоянной или временной посторонней помощи в связи с частичной или полной утратой возможности самостоятельно удовлетворять свои основные жизненные потребности.

3. Показатели, характеризующие качество и (или) объем оказываемой государственной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значение показателя качества государственной услуги	Источник информации о значении по-
-------------------------	-------------------	-----------------	---	------------------------------------

№ п/п				2012	2013	2014	2015	2016	казателя (исходные данные для ее расчета)
Специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому									
	Доля граждан, получивших социальные услуги на дому, в общем числе граждан, обратившихся за их получением	%	$A=h \times 100 : k$, где: А – итоговое значение показателя, h – кол-во лиц получивших социальные услуги на дому, k – количество лиц, обратившихся за получением социальных услуг на дому	96	98	98	98	98	Отчет учреждения, личные дела клиентов
1.	Количество индивидуальных планов (программ) ухода и реабилитации клиентов, разработанных и реализуемых учреждением	%	$A=h \times 100 : k$, где: А – итоговое значение показателя, h – кол-во лиц обслуживание и уход за которыми осуществляется по индивидуальным планам, k – общее кол-во потребителей услуги	100	100	100	100	100	
2.	Количество потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги	%	$\frac{(O_k+O_d) \times 100}{2 \times O}$, где O _к -число опрошенных, удовлетворенных качеством услуги; O _д – число опрошенных, удовлетворенных доступностью услуги; O – общее число опрошенных	95	98	98	98	98	Определяется по результатам мониторинга потребителей
3.	Количество оказывающих услугу сотрудников, повысивших свою квалификацию	Чел.	Фактическое количество	1	1	2	2	2	Отчет учреждения
4.	Количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в учреждение и/или министерство	Ед.	Фактическое количество	0	0	0	0	0	анализ жалоб потребителей, поступивших в виде писем граждан по почте, электронной почте
5.	Количество нарушений нормативных правовых актов по социальному (социально-медицинскому) обслуживанию на дому в отчетном году, выявленных при проведении проверок министерством	Ед.	Фактическое количество	0	0	0	0	0	Акты, справки по результатам проверок

Отделение «Хоспис на дому»									
1.	Доля граждан, получивших социальные услуги в отделении, в общем числе граждан, обратившихся за их получением	%	$A=h \times 100 : k$, где: А – итоговое значение показателя, h – кол-во лиц получивших социальные услуги, k – количество лиц, обратившихся за их получением	65	70	70	70	70	Отчет учреждения, личные дела клиентов
2.	Количество лиц, стабилизировавших состояние здоровья	%	$A=h \times 100 : k$, где: А – итоговое значение показателя, h – кол-во клиентов, у которых стабилизировалось состояние здоровья, k – общее кол-во потребителей государственной услуги в рамках государственного задания в отделении «Хоспис на дому»	12	12	12	12	12	
3.	Количество индивидуальных планов (программ) ухода за клиентами, разработанных и реализуемых учреждением	%	$A=h \times 100 : k$, где: А – итоговое значение показателя, h – кол-во лиц обслуживание и уход за которыми осуществляется по индивидуальным планам, k – общее кол-во потребителей услуги	100	100	100	100	100	
4.	Количество потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги	%	$\frac{(O_k+O_d) \times 100}{2 \times O}$, где O_k – число опрошенных, удовлетворенных качеством услуги; O_d – число опрошенных, удовлетворенных доступностью услуги; O – общее число опрошенных	98	98	98	98	98	Определяется по результатам мониторинга потребителей
5.	Количество оказывающих услугу сотрудников, повысивших свою квалификацию	Чел.	Фактическое количество	1	1	2	2	2	Отчет учреждения
6.	Количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в учреждение и/или министерство	Ед.	Фактическое количество	0	0	0	0	0	анализ жалоб потребителей, поступивших в виде писем граждан по почте, электронной почте

7.	Количество нарушений нормативных правовых актов по социальному (социально-медицинскому) обслуживанию на дому в отчетном году, выявленных при проведении проверок министерством	Ед.	Фактическое количество	0	0	0	0	0	Акты, справки по результатам проверок
----	--	-----	------------------------	---	---	---	---	---	---------------------------------------

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема государственной услуги					Источник информации о значении показателя
			2012	2013	2014	2015	2016	
1.	Количество лиц, получивших услугу всего. В том числе:	человек	75	75	75	75	75	отчет учреждения
	в специализированном отделении социально-медицинского обслуживания на дому		60	60	60	60	60	
	в отделении «Хоспис на дому»		15	15	15	15	15	
2.	Количество гарантированных государством социальных услуг, оказанных на 1 клиента всего. В том числе:	единиц	788	884	884	884	884	
	в специализированном отделении социально-медицинского обслуживания на дому		576	768	768	768	768	
	в отделении «Хоспис на дому»		1000	1000	1000	1000	1000	

4. Порядок оказания государственной услуги:

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги: Федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»; Федеральный закон «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»; постановление Правительства Ставропольского края от 31 августа 2005 года № 106-п «О социальном обслуживании населения в Ставропольском крае»; положение о порядке и условиях предоставления социального обслуживания на дому, социально-медицинского обслуживания на дому, полустационарного социального обслуживания государственными учреждениями социального обслуживания Ставропольского края, утвержденное приказом министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края от 30 сентября 2005 года № 106; государственный стандарт Ставропольского края «Социальное и социально-медицинское обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов», утвержденный приказом министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края от 2 марта 2009 года № 21.

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления информации
-----------------------	---	-------------------------------

Информация о процедуре предоставления социальных услуг сообщается при личном или письменном обращении граждан, включая обращения по электронной почте, по номерам телефонов для справок, размещается на Интернет-сайтах (при наличии), в средствах массовой информации, на информационных стендах учреждений и в раздаточных информационных материалах (брошюрах, буклетах и т.п.)	место расположения, график (режим) работы, номера телефонов, адреса Интернет-сайта (при наличии) и электронной почты учреждения; перечень гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых государственными учреждениями социального обслуживания населения Ставропольского края, тарифы на дополнительные платные социальные услуги, оказываемые учреждением; порядок и условия предоставления бесплатного надомного, полустационарного и стационарного социального обслуживания, а также на условиях полной или частичной оплаты государственными учреждениями социального обслуживания населения Ставропольского края; процедура предоставления социальных услуг в текстовом виде и (или) в виде блок-схемы; порядок обжалования решения, действия (бездействия) работников учреждения, их должностных лиц; перечень получателей социальных услуг (категории граждан); перечень документов, необходимых для получения социальных услуг; схема размещения работников учреждения, участвующих в предоставлении социальных услуг (номера кабинетов, расположение специальных помещений, залов и т.д.); извлечения из законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению социальных услуг; основания отказа в предоставлении социальных услуг; образцы заполнения заявления для получения социальных услуг	По мере изменения размещаемой информации
--	---	--

5. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги в случаях, если федеральным законом предусмотрено их оказание на платной основе:

5.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления: Федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»; Федеральный закон «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»; постановление Правительства Ставропольского края от 31 августа 2005 года № 106-п «О социальном обслуживании населения в Ставропольском крае»; постановление Правительства Ставропольского края от 23 августа 2006 г. № 121-п «О тарифах на гарантированные государством социальные услуги, предоставляемые на дому гражданам пожилого возраста и инвалидам государственными учреждениями социального обслуживания населения Ставропольского края».

5.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы): Правительство Ставропольского края

5.3. Значения предельных цен (тарифов):

Наименование государственной услуги	Цена (тариф), единица измерения
Специализированное социально-медицинское обслуживание на дому	Социальная услуга предоставляется на условиях полной оплаты: одиноким гражданам пожилого возраста (одиноким супружеским парам) и инвалидам, если среднедушевой доход этих граждан составляет более 250 процентов прожиточного минимума, установленного в Ставропольском крае для пенсионеров; гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим родственников, которые не могут по объективным причинам обеспечить им помощь и уход, если среднедушевой доход этих граждан составляет более 250 процентов прожиточного минимума, установленного в Ставропольском крае для пенсионеров; гражданам пожилого возраста и инвалидам, проживающим в семьях, если среднедушевой доход этих граждан составляет более 250 процентов прожиточного минимума, установленного в Ставропольском крае на душу населения.

	<p>Стоимость социальной услуги определяется исходя из тарифов на социальные услуги, устанавливаемых Правительством Ставропольского края.</p> <p>Социальная услуга предоставляется на условиях частичной оплаты:</p> <p>одиноким гражданам пожилого возраста (одиноким супружеским парам) и инвалидам, если размер пенсии этих граждан составляет от 100 до 250 процентов величины прожиточного минимума, установленного в Ставропольском крае для пенсионеров;</p> <p>гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим родственников, которые не могут по объективным причинам обеспечить им помощь и уход, если размер пенсии этих граждан составляет от 100 до 250 процентов величины прожиточного минимума, установленного в Ставропольском крае для пенсионеров;</p> <p>гражданам пожилого возраста и инвалидам, проживающим в семьях, если среднедушевой доход этих граждан составляет от 100 до 250 процентов величины прожиточного минимума, установленного в Ставропольском крае на душу населения.</p> <p>Ежемесячный размер частичной оплаты социальных услуг, предоставляемых на дому, не должен превышать 25 процентов от разницы между размером пенсии граждан и прожиточным минимумом, установленным в Ставропольском крае для пенсионеров</p>
--	--

РАЗДЕЛ III

1. Наименование государственной услуги: полустационарное социальное обслуживание
2. Потребители государственной услуги: граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды, сохранившие способность к самообслуживанию и активному передвижению.
3. Показатели, характеризующие качество и (или) объем оказываемой государственной услуги:
 - 3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значение показателей каче- ства государственной услуги					Источник информации о значении показателя
				2012	2013	2014	2015	2016	
1.	Доля граждан, получивших социальные услуги в отделении дневного пребывания, в общем числе граждан, обратившихся за их получением	%	$A=h \times 100 : k$, где: A – итоговое значение показателя, h – кол-во лиц получивших социальные услуги, k – количество лиц, обратившихся за их получением	96	98	98	98	98	Отчет учреждения, личные дела клиентов

1.	Количество потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги	%	$\frac{(Ок+Од)*100}{2*О}$, где Ок – число опрошенных, удовлетворенных качеством услуги; Од – число опрошенных, удовлетворенных доступностью услуги; О – общее число опрошенных	92	98	98	98	98	Определяется по результатам мониторинга потребителей
1.	Количество лиц, которые приобрели новые знания, навыки и умения в «Университете третьего возраста»	% к общему кол-ву получивших услугу	$A=h \times 100 : k$, где: А – итоговое значение показателя, h – кол-во лиц которые приобрели новые знания, навыки и умения, k – общее кол-во человек, получивших услугу	23,3	20	20	20	20	отчет учреждения, личные дела клиентов
3.	Количество лиц, получивших социально-оздоровительные услуги	% к общему кол-ву получивших услугу	$A=h \times 100 : k$, где: А – итоговое значение показателя, h – кол-во лиц которые получили социально-оздоровительные услуги, k – общее кол-во человек, получивших услугу	12	12	12	12	12	
4.	Количество оказывающих услугу сотрудников, повысивших свою квалификацию	Чел.	Фактическое количество	0	1	1	0	1	Отчет учреждения
5.	Количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в учреждение и\или министерство	Ед.	Фактическое количество	0	0	0	0	0	анализ жалоб потребителей, поступивших в виде писем граждан по почте, электронной почте
6.	Количество нарушений нормативных правовых актов по полустационарному социальному обслуживанию в отчетном году, выявленных при проведении проверок министерством	Ед.	Общее число	0	0	0	0	0	Акты, справки по результатам проверок

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

№	Наименование	Единица	Значение показателей объема государственной услуги	Источник информации о значении показателя
---	--------------	---------	--	---

п/п	показателя	измерения	2012	2013	2014	2015	2016	
1.	Количество лиц, получивших услугу	человек	1200	1200	1200	1200	1200	отчет учреждения
2.	Количество гарантированных государством социальных услуг, оказанных на 1 клиента	единиц	107	100	100	100	100	

4. Порядок оказания государственной услуги:

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

Федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»;

Федеральный закон «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»;

постановление Правительства Ставропольского края от 31 августа 2005 года № 106-п «О социальном обслуживании населения в Ставропольском крае»;

положение о порядке и условиях предоставления социального обслуживания на дому, социально-медицинского обслуживания на дому, полустационарного социального обслуживания государственными учреждениями социального обслуживания Ставропольского края, утвержденное приказом министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края от 30 сентября 2005 года № 106;

государственный стандарт Ставропольского края «Полустационарное социальное обслуживание», утвержденный приказом министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края от 25 мая 2010 года № 110.

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления
Информация о процедуре предоставления социальных услуг сообщается при личном или письменном обращении граждан, включая обращение по электронной почте, по номерам телефонов для справок, размещается на Интернет-сайтах (при наличии), в средствах массовой информации, на информационных стендах учреждений и в раздаточных информационных материалах (брошюрах, буклетах и т.п.)	место расположения, график (режим) работы, номера телефонов, адреса Интернет-сайта (при наличии) и электронной почты учреждения; перечень гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых государственными учреждениями социального обслуживания населения Ставропольского края, тарифы на дополнительные платные социальные услуги, оказываемые учреждением; порядок и условия предоставления бесплатного надомного, полустационарного и стационарного социального обслуживания, а также на условиях полной или частичной оплаты государственными учреждениями социального обслуживания населения Ставропольского края; процедура предоставления социальных услуг в текстовом виде и (или) в виде блок-схемы; порядок обжалования решения, действия (бездействия) работников учреждения, их должностных лиц; перечень получателей социальных услуг (категории граждан); перечень документов, необходимых для получения социальных услуг; схема размещения работников учреждения, участвующих в предоставлении социальных услуг (номера кабинетов, расположение специальных помещений, залов и т.д.); извлечения из законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению социальных услуг; основания отказа в предоставлении социальных услуг; образцы заполнения заявления для получения социальных услуг	По мере изменения размещаемой информации

5. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги в случаях, если федеральным законом предусмотрено их оказание на платной основе:

5.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления:

Федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»;

Федеральный закон «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»;

постановление Правительства Ставропольского края от 31 августа 2005 года № 106-п «О социальном обслуживании населения в Ставропольском крае»;

5.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы):

Правительство Ставропольского края

5.3. Значения предельных цен (тарифов):

N п/п	Наименование государственной услуги	Цена (тариф), единица измерения
1.	Полустационарное социальное обслуживание	<p>Социальная услуга предоставляется на условиях полной оплаты: одиноким гражданам пожилого возраста (одиноким супружеским парам) и инвалидам, если среднедушевой доход этих граждан составляет более 250 процентов прожиточного минимума, установленного в Ставропольском крае для пенсионеров; гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим родственников, которые не могут по объективным причинам обеспечить им помощь и уход, если среднедушевой доход этих граждан составляет более 250 процентов прожиточного минимума, установленного в Ставропольском крае для пенсионеров; гражданам пожилого возраста и инвалидам, проживающим в семьях, если среднедушевой доход этих граждан составляет более 250 процентов прожиточного минимума, установленного в Ставропольском крае на душу населения. Стоимость социальной услуги определяется исходя из тарифов на социальные услуги, устанавливаемых Правительством Ставропольского края. Социальная услуга предоставляется на условиях частичной оплаты: одиноким гражданам пожилого возраста (одиноким супружеским парам) и инвалидам, если размер пенсии этих граждан составляет от 100 до 250 процентов величины прожиточного минимума, установленного в Ставропольском крае для пенсионеров; гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим родственников, которые не могут по объективным причинам обеспечить им помощь и уход, если размер пенсии этих граждан составляет от 100 до 250 процентов величины прожиточного минимума, установленного в Ставропольском крае для пенсионеров; гражданам пожилого возраста и инвалидам, проживающим в семьях, если среднедушевой доход этих граждан составляет от 100 до 250 процентов величины прожиточного минимума, установленного в Ставропольском крае на душу населения. Ежемесячный размер частичной оплаты не должен превышать: для одиноких граждан пожилого возраста (одиноких супружеских пар) и инвалидов - 50 процентов от разницы между размером пенсии этих граждан и прожиточным минимумом, установленным в Ставропольском крае для пенсионеров; для граждан пожилого возраста и инвалидов, имеющих родственников, которые не могут по объективным причинам обеспечить им помощь и уход, - 50 процентов от разницы между размером пенсии этих граждан и прожиточным минимумом, установленным в Ставропольском крае для пенсионеров; для граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в семьях, - 50 процентов от разницы между среднедушевым доходом семьи и прожиточным минимумом, установленным в Ставропольском крае на душу населения</p>

РАЗДЕЛ IV

1. Наименование государственной услуги: срочное социальное обслуживание

2. Потребители государственной услуги: граждане, находящиеся в трудной жизненной ситуации

3. Показатели, характеризующие качество и (или) объем оказываемой государственной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значение показателей					Источник информации о значении показателя
				2012	2013	2014	2015	2016	
1.	Доля граждан, получивших срочные виды помощи в общем числе граждан, обратившихся за ее получением	%	$A=h \times 100 : k$, где: А – итоговое значение показателя, h – кол-во лиц получивших срочные виды помощи, k – количество лиц, обратившихся за их получением	98	98	98	98	98	отчет учреждения
2.	Объем материальных видов помощи в денежном выражении	руб. в среднем на одного получившего материальный вид помощи	$A=h : k$, где: А – итоговое значение показателя, h – объем оказанных материальных видов помощи, k – количество граждан, получивших материальные виды помощи	300	300	330	400	450	
3.	Доля граждан, получивших социально-правовую, юридическую, консультативную помощь в общем числе граждан, обратившихся за ее получением	%	$A=h \times 100 : k$, где: А – итоговое значение показателя, h – кол-во лиц получивших социально-правовую, юридическую, консультативную помощь, k – количество лиц, обратившихся за ее получением	33	33	98	98	98	
	Количество лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации вследствие ограничения в самообслуживании и (или) передвижении, получивших парикмахерские услуги на дому	чел	Фактическое количество	100	120	120	120	120	Запланируйте себе данный показатель, если в учреждении есть в этом необходимость и ставка социального работника
4.	Количество потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги	%	$\frac{(O_k+O_d) \times 100}{2 \times O}$, где O_k – число опрошенных, удовлетворенных качеством услуги; O_d – число опрошенных, удовлетворенных доступностью услуги; O – общее число опрошенных	94	94	98	98	98	Определяется по результатам мониторинга потребителей
5.	Количество оказывающих услугу сотрудников, повысивших свою квалификацию	Чел.	Фактическое количество	1	1	1	0	1	Отчет учреждения

6.	Количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в учреждение и/или министерство	Ед.	Фактическое количество	0	0	0	0	0	Анализ жалоб потребителей, поступивших в виде писем граждан по почте, электронной почте
7.	Количество нарушений нормативных правовых актов по срочному социальному обслуживанию в отчетном году, выявленных при проведении проверок министерством	Ед.	Общее число	0	0	0	0	0	Акты, справки по результатам проверок

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема государственной услуги					Источник информации о значении показателя
			2012	2013	2014	2015	2016	
1.	Количество лиц, получивших услугу	человек	1400	1400	14000	14000	14000	отчет учреждения
2.	Количество гарантированных государством социальных услуг, оказанных на 1 клиента	единиц	1,6	1,6	1,6	1,6	1,6	

4. Порядок оказания государственной услуги:

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

Федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»;

Федеральный закон «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»;

постановление Правительства Ставропольского края от 31 августа 2005 года № 106-п «О социальном обслуживании населения в Ставропольском крае»;

государственный стандарт Ставропольского края «Срочное социальное обслуживание», утвержденный приказом министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края от 2 сентября 2009 года № 90.

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления
-----------------------	---	--------------------

1.	Доля граждан, получивших государственную услугу, в общем числе граждан, обратившихся за ее получением	%	$A = h \times 100 : k$, где: A – итоговое значение показателя, h – кол-во лиц получивших услугу, k – количество лиц, обратившихся за ее получением	94	94	98	98	98	1.
1.	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок органами и учреждениями Роспотребнадзора	ед	Общее число	0	0	0	0	0	Акты по результатам проверок органами и учреждениями Роспотребнадзора
2.	Количество нарушений законодательства в области медицинского обслуживания в отчетном году, выявленных при проведении проверок органами и учреждениями Росздравнадзора	ед	Общее число	0	0	0	0	0	Акты по результатам проверок органами и учреждениями Росздравнадзора
3.	Количество нарушений законодательства в области пожарной безопасности в отчетном году, выявленных при проведении проверок органами и учреждениями Госпожнадзора	ед	Общее число	0	0	0	0	0	Акты по результатам проверок органами госпожнадзора
4.	Процент потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуг	%	$\frac{(O_k + O_d) \times 100}{2 \times O}$, где O_k – число опрошенных, удовлетворенных качеством услуг учреждения O_d – число опрошенных, удовлетворенных доступностью услуг учреждения O – общее число опрошенных	100	100	100	100	100	Определяется по результатам мониторинга потребителей
5.	Процент обращений потребителей, поступивших в учреждение и/или министерство	%	$\frac{Ж_m}{Ж} \times 100$, где $Ж_m$ – число обоснованных жалоб потребителей, поступивших в отчетном периоде в учреждение и/или министерство, по которым приняты меры $Ж$ – число обоснованных жалоб потребителей, поступивших в отчетном периоде в учреждение, министерство	0	0	0	0	0	Определяется на основании анализа жалоб потребителей, поступивших в виде писем граждан по почте, электронной почте и сведений о принятых по ним мерах

6.	Средняя продолжительность жизни	Кол-во	Изменение за год	85	85	85	85	85	Отчет учреждения
7.	Доля инвалидов, имеющих ИПР	%	кол-во имеющих ИПР\кол-во по фактическое количество*100	70	70	70	70	70	Отчет учреждения
8.	Обеспеченность учреждения по нормативу мягким инвентарем, оборудованием, предметами ухода	%	фактическое кол-во\кол-во по нормативу*100	100	100	100	100	100	Отчет учреждения
9.	Выполнение натуральных норм питания по видам продуктов	%	Отклонение фактического кол-ва от норматива*100	100	100	100	100	100	Отчет учреждения
10.	Укомплектованность персоналом	%	Отношение фактического числа ставок\плановое число ставок по штатному расписанию*100	100	100	100	100	100	Отчет учреждения
11.	Охват проживающих осмотром узких специалистов	%	Кол-во проживающих, прошедшие профосмотры\общее число проживающих*100	100	100	100	100	100	Отчет учреждения
12.	Травматизм	%	Кол-во проживающих, получивших травмы\общее число проживающих*100	0	0	0	0	0	Отчет учреждения
13.	Охват граждан культурно-массовыми мероприятиями, работой кружков, секций, трудотерапией	%	Кол-во занятых проживающих\общее кол-во проживающих*100	100	100	100	100	100	Отчет учреждения
14.	Кол-во культурно-массовых мероприятий	Кол-во	Общее число проведенных мероприятий	15	15	15	15	15	Отчет учреждения
15.	Кол-во сотрудников, повысивших свою квалификацию	Кол-во	Общее число сотрудников	1	1	1	1	1	Отчет учреждения

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя объема государственной услуги					Источник информации о значении показателя
			2012	2013	2014	2015	2016	
1.	Количество развернутых коек	Койка	25	25	25	25	25	Оперативная информация учреждения
2.	Выполнение плана койко-дней	Койко-дни	8300	8300	9125	9125	9150	

4. Порядок оказания государственной услуги:

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

Федеральный закон от 02 августа 1995 года № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»;
Федеральный закон от 10 декабря 1995 года № 195-ФЗ «О социальном обслуживании населения в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»; постановление Правительства Ставропольского края от 31 августа 2005 года № 106-п «О социальном обслуживании населения в Ставропольском крае»;

приказ министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края от 25 октября 2005 года № 120 «Об утверждении норм социального обслуживания населения в государственных стационарных учреждениях социального обслуживания населения»;

приказ министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края от 01 ноября 2005 года № 122 «Об утверждении перечня документов на стационарное социальное обслуживание в государственных стационарных учреждениях социального обслуживания населения и форм договоров о стационарном социальном обслуживании»;

приказ министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края от 28 июля 2009 году № 74 «Об установлении государственного стандарта социального обслуживания населения Ставропольского края "Стационарное социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов. Требования к объему и качеству социальных услуг, входящих в Перечень гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых государственными учреждениями социального обслуживания населения Ставропольского края».

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления информации
Информация о процедуре предоставления социальных услуг сообщается при личном или письменном обращении граждан, включая обращение по электронной почте, по номерам телефонов для справок, размещается на Интернет-сайтах (при наличии), в средствах массовой информации, на информационных стендах учреждений и в раздаточных информационных материалах (брошюрах, буклетах и т.п.)	место расположения, график (режим) работы, номера телефонов, адреса Интернет-сайта (при наличии) и электронной почты учреждения; перечень гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых государственными учреждениями социального обслуживания населения Ставропольского края, тарифы на дополнительные платные социальные услуги, оказываемые учреждением; порядок и условия предоставления бесплатного надомного, полустационарного и стационарного социального обслуживания, а также на условиях полной или частичной оплаты государственными учреждениями социального обслуживания населения Ставропольского края; процедура предоставления социальных услуг в текстовом виде и (или) в виде блок-схемы; порядок обжалования решения, действия (бездействия) работников учреждения, их должностных лиц; перечень получателей социальных услуг (категории граждан); перечень документов, необходимых для получения социальных услуг; схема размещения работников учреждения, участвующих в предоставлении социальных услуг (номера кабинетов, расположение специальных помещений, залов и т.д.); извлечения из законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению социальных услуг; основания отказа в предоставлении социальных услуг; образцы заполнения заявления для получения социальных услуг.	По мере изменения размещаемой информации

5. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги в случаях, если федеральным законом предусмотрено их оказание на платной основе:

5.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления: постановление Правительства Ставропольского края от 31 августа 2005 года № 106-п «О социальном обслуживании населения в Ставропольском крае»

5.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы): Правительство Ставропольского края.

5.3. Значения предельных цен (тарифов):

№ п/п	Наименование государственной услуги	Цена (тариф), единица измерения
1.	Социальное обслуживание в стационарных учреждениях (отделениях) социального обслуживания.	<p>для граждан пожилого возраста и инвалидов, получающих пенсию, установленную в соответствии с федеральными законами "О трудовых пенсиях в Российской Федерации" или "О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации", - 75 процентов установленного размера пенсии;</p> <p>для граждан, являющихся ветеранами Великой Отечественной войны, ветеранами боевых действий, инвалидами Великой Отечественной войны и инвалидами боевых действий в соответствии с Федеральным законом "О ветеранах" и получающих одну из установленных федеральными законами "О трудовых пенсиях в Российской Федерации" или "О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации" пенсий, - 50 процентов установленного размера пенсии;</p> <p>для граждан, являющихся участниками Великой Отечественной войны и получающих одновременно трудовую пенсию по старости и пенсию по инвалидности в соответствии с Федеральным законом "О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации", - 75 процентов установленного размера трудовой пенсии по старости;</p> <p>для граждан, ставших инвалидами вследствие военной травмы и получающих одновременно трудовую пенсию по старости и пенсию по инвалидности в соответствии с Федеральным законом "О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации", - 75 процентов установленного размера трудовой пенсии по старости;</p> <p>для граждан, являющихся родителями военнослужащих, проходивших военную службу по призыву, погибших (умерших) в период прохождения военной службы или умерших вследствие военной травмы после увольнения с военной службы, и получающих одновременно пенсию по случаю потери кормильца и социальную пенсию или трудовую пенсию по старости (инвалидности) в соответствии с Федеральным законом "О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации", - 75 процентов установленного размера социальной пенсии или трудовой пенсии по старости (инвалидности);</p> <p>для вдов военнослужащих, погибших в войне с Финляндией, Великой Отечественной войне, войне с Японией, получающих одновременно пенсию по случаю потери кормильца и социальную пенсию или трудовую пенсию по старости (инвалидности) в соответствии с Федеральным законом "О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации", - 75 процентов установленного размера социальной пенсии или трудовой пенсии по старости;</p>

		для нетрудоспособных членов семей граждан, получивших или перенесших лучевую болезнь и другие заболевания, связанные с радиационным воздействием вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС или работами по ликвидации последствий указанной катастрофы, ставших инвалидами вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС, принимавших участие в ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС в зоне отчуждения, получающих одновременно пенсию по случаю потери кормильца и социальную пенсию или трудовую пенсию по старости (инвалидности) в соответствии с Федеральным законом "О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации", - 75 процентов установленного размера социальной пенсии или трудовой пенсии по старости (инвалидности)
--	--	---

РАЗДЕЛ VI

1. Наименование государственной услуги: Нестационарное социальное обслуживание детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья

2. Потребители государственной услуги: дети-инвалиды и дети с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от рождения до 18 лет; семьи с детьми-инвалидами

3. Показатели, характеризующие качество и (или) объем государственной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значение показателя качества государственной услуги					Источник информации о значении показателя
				2011 год	2012 год	2013 год	2014 год	2015	
1.	Охват детей-инвалидов, проживающих в территории, услугами учреждения	% обслуживаемых детей-инвалидов к общему числу детей-инвалидов, проживающих в районе	$A = N \times 100 : C$; A – итоговый показатель; N - кол-во детей-инвалидов, получающих услуги в отчетном периоде; C - общее число детей-инвалидов, проживающих в территории	80	80	80	80	80	Отчет учреждения
2.	Доля детей-инвалидов, имеющих индивидуальные программы реабилитации/ ИПР	%	$A = N \times 100 : C$; A – итоговый показатель; N - кол-во детей-инвалидов, имеющих ИПР; C - общее число детей-инвалидов, обслуживаемых в учреждении	90	90	90	90	90	Отчет учреждения
3.	Охват семей с детьми-инвалидами, подлежащих сопровождению	%	$A = N \times 100 : C$; A – итоговый показатель; N - кол-во детей-инвалидов, подлежащих сопровождению, с которыми проведена работа в отчетном периоде; C - общее число детей-инвалидов, подлежащих сопровождению	-	-	100	100	100	Отчет учреждения

4.	Охват детей с ограниченными возможностями здоровья услугами учреждения	%	По запросу	100	100	100	100	100	Отчет учреждения
----	--	---	------------	-----	-----	-----	-----	-----	------------------

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя объема					Источник информации
			2011 год	2012 год	2013 год	2014 год	2015	
1.	Количество обслуженных человек всего. Из них: Детей-инвалидов/ детей-инвалидов, подлежащих сопровождению, обслуженных в отчетном периоде Детей с ограниченными возможностями здоровья; родственников	Чел.	515	524	525	525	525	Отчет учреждения
			262/-	250/20	250/20	250/20	250/20	
			23	24	25	25	25	
			230	250	250	250	250	
2.	Количество оказанных услуг детям, родителям	Ед.	20000	20000	20000	20000	20000	

4. Порядок оказания государственной услуги:

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги: Федеральный закон от 10 декабря 1995 года № 195-ФЗ «О социальном обслуживании населения в Российской Федерации»; приказ министерства социальной защиты населения Российской Федерации от 14 декабря 1994 г. № 249 «Об утверждении примерного положения о реабилитационном центре для детей и подростков с ограниченными возможностями», приказ министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края от 08. 12. 2009 г. № 125 «Об утверждении государственного стандарта Ставропольского края «Социальное обслуживание семей с детьми и несовершеннолетних, отдельных категорий граждан в государственных учреждениях социального обслуживания»

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления
Информация о процедуре предоставления государственной услуги размещается на Интернет-сайтах (при наличии), в средствах массовой информации, на информационных стендах учреждений и в раздаточных информационных материалах (брошюрах, буклетах и т.п.), сообщается при личном или письменном обращении граждан, организаций, включая обращение по электронной почте, по номерам телефонов для справок	место расположения; график (режим) работы, номера телефонов, адреса Интернет-сайта (при наличии) и электронной почты учреждения; категории несовершеннолетних, подлежащих направлению в отделение; основания приема; порядок и условия обслуживания; основания отказа для обслуживания	По мере изменения размещаемой информации

5. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги в случаях, если федеральным законом предусмотрено их оказание на платной основе: услуга предоставляется бесплатно.

РАЗДЕЛ VII

1. Наименование государственной услуги: Оказание социальной помощи семьям с детьми и несовершеннолетним
2. Потребители государственной услуги: семьи и несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации:

- семьи, нуждающиеся в оказании им социальных услуг с несовершеннолетними в возрасте от 3 до 18 лет;
- семьи, находящиеся в социально опасном положении с несовершеннолетними в возрасте от 3 до 18 лет;
- несовершеннолетние, нуждающиеся в оказании им социальных услуг от 3 до 18 лет.

3. Показатели, характеризующие качество и (или) объем государственной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значение показателя качества государственной услуги					Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
				2011 год	2012 год	2013 год	2014 год	2015	
1.	Охват населенных пунктов	% к общему числу населенных пунктов в территории	$A = N \times 100 : C$ A – итоговый показатель; N - кол-во населенных пунктов, в которых организовано обслуживание клиентов; C - общее число населенных пунктов	100	100	100	100	100	Отчет учреждения
2.	Охват семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении (СОП), услугами учреждения	%	По запросу и по показаниям	90	100	100	100	100	Отчет учреждения

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя объема государственной услуги					Источник информации о значении показателя
			2011 год	2012 год	2013 год	2014 год	2015	
1.	Количество обслуженных человек всего. Из них: несовершеннолетних	Чел.	815	815	820	820	820	Отчет учреждения
			450	450	500	500	500	
2.	Количество обслуженных семей всего. Их них: количество семей в СОП	Ед.	350	350	350	350	350	Отчет учреждения
			74	73	40	40	40	
3.	Количество оказанных социальных услуг детям и родителям	Ед.	20000	20000	20000	20000	20000	Отчет учреждения

4. Порядок оказания государственной услуги:

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

Федеральный закон от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

Федеральный закон от 10 декабря 1995 года № 195-ФЗ «О социальном обслуживании населения в Российской Федерации»;

приказ министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края от 08. 12. 2009 г. № 125 «Об утверждении государственного стандарта Ставропольского края «Социальное обслуживание семей с детьми и несовершеннолетних, отдельных категорий граждан в государственных учреждениях социального обслуживания»

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления информации
Информация о процедуре предоставления государственной услуги размещается на Интернет-сайтах (при наличии), в средствах массовой информации, на информационных стендах учреждений и в раздаточных информационных материалах (брошюрах, буклетах и т.п.), сообщается при личном или письменном обращении граждан, организаций, включая обращение по электронной почте, по номерам телефонов для справок	место расположения; график (режим) работы, номера телефонов, адреса Интернет-сайта (при наличии) и электронной почты учреждения; категории несовершеннолетних, подлежащих направлению в учреждение; основания приема; порядок и условия обслуживания; основания отказа для обслуживания	По мере изменения размещаемой информации

5. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги в случаях, если федеральным законом предусмотрено их оказание на платной основе: услуга предоставляется бесплатно.

РАЗДЕЛ VIII ОБЩАЯ ЧАСТЬ

(содержит общие требования к выполнению государственного задания по всем государственным услугам, включенным в его состав)

1. Основания для досрочного прекращения выполнения государственного задания:

ликвидация учреждения;
 перераспределение полномочий, повлекшее исключение из компетенции учреждения полномочий по оказанию государственной услуги;
 исключение государственной услуги из перечня государственных услуг.

6. Порядок контроля за выполнением государственного задания:

N п/п	Формы контроля	Периодичность	Органы исполнительной власти Ставропольского края, осуществляющие контроль за оказанием государственной услуги
1.	Последующий контроль в форме выездной проверки	В соответствии с планом (графиком) проведения выездных проверок	Министерство социальной защиты населения Ставропольского края
2.	Последующий контроль в форме камеральной проверки отчетности	1 раз в квартал	Министерство социальной защиты населения Ставропольского края

3. Требования к отчетности об исполнении государственного задания:

3.1. Форма отчета об исполнении государственного задания:

N п/ п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный финансовый год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник (и) информации о фактическом значении показателя

3.2. Сроки представления отчетов о выполнении государственного задания: ежеквартально до 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом.